

## HUUS – Klantenservice medewerker

### Klantenservice medewerker

*Ben jij iemand die klanten graag verder helpt en die voldoening haalt uit het bieden van topservice? Bij HUUS zijn we op zoek naar een enthousiaste Klantenservice Medewerker die het verschil maakt voor onze klanten en ons helpt uitblinken in klanttevredenheid.*

#### Wat bieden we jou?

- Gezellige werksfeer met een hecht team en informele cultuur
- Aantrekkelijk salaris en secundaire arbeidsvoorwaarden
- Flexibiliteit in uren: werk tussen de 24 en 40 uur per week
- Personeelskorting op al onze producten, zodat jij thuis ook van HUUS kunt genieten
- Ontwikkelkansen en ruimte voor eigen initiatief
- 25 vakantiedagen (op fulltime basis)
- Impact op ons succes: jij helpt direct bij de groei van HUUS!

#### Jouw dag bij HUUS

Als Klantenservice Medewerker ben jij het eerste aanspreekpunt voor onze klanten. Met jouw proactieve aanpak en oplossingsgerichte houding zorg je dat klanten zich gehoord en geholpen voelen. Of het nu gaat om vragen, klachten of een omruiling, jij maakt het verschil!

#### Wat ga je doen?

- Klantvragen beantwoorden en snel met passende oplossingen komen.
- Service verlenen via telefoon, e-mail en chat.
- Samenwerken binnen het team om klantcontacten soepel te laten verlopen.
- Actief meedenken met de klant en zorgen voor een geweldige klantbeleving.
- Tevreden klanten creëren die graag terugkomen bij HUUS.

#### Wat zoeken we in jou?

- Een positieve houding en energie voor elke werkdag.
- Communicatieve vaardigheden en een luisterend oor.
- Oplossingsgericht denken en handelen in elk gesprek.
- Proactieve instelling en enthousiasme voor klantcontact.

- Stressbestendigheid in uitdagende situaties.
- MBO werk- en denkniveau.

### **Wie zijn wij?**

Wij zijn HUUS! Een nuchter, dynamisch bedrijf met 140 hardwerkende, energieke en leuke mensen. Ons hoofdkantoor is gevestigd in Almelo. HUUS levert haar meubelen via verschillende kanalen: webshop, winkels en outlets. Onze 3 succesvolle winkels zijn gevestigd in Apeldoorn, Hengelo en Hazerswoude-Rijndijk. Hiernaast hebben we ook 3 outlets, waarvan er 1 in Nederland is gevestigd (Hengelo) en 2 in Duitsland (Rheine en Castrop-Rauxel). Naast het harde werken om verder aan de weg te timmeren, doen we ook graag leuke dingen met elkaar naast het werk!

### **Ben jij onze nieuwe klantenservice medewerker?**

Wil jij bijdragen aan het opbouwen van positieve klantrelaties en helpen om HUUS te laten groeien? Dan zijn wij op zoek naar jou voor deze dynamische rol waarin je kunt uitblinken in klantcontact! Laat weten waarom jij de perfecte match bent voor deze vacature!

Heb je vragen? Neem contact op met onze HR-afdeling via 06-57199153 of reageer via WhatsApp.

*De aanvraag van de VOG is een standaard onderdeel van de sollicitatieprocedure, deze dient binnen de proeftijd aangeleverd te worden.*

<https://huus.nl/>